
**Şekerbank UNEP FI Sorumlu
Bankacılık Prensipleri Etki Raporu
Mart, 2021**

Şekerbank 

Şekerbank UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu

Prensip 1: Uyum

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği gibi, iş stratejimizi bireylerin ihtiyaçlarına ve toplumun hedeflerine uygun olacak ve katkıda bulunacak şekilde uyumlu hale getireceğiz.

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri

Banka'nın Yanıtının Genel Özeti

Referanslar/Banka'nın Tam Cevabı ya da İlgili Bilgilerin Bağlantıları

- 1.1** Ana müşteri segmentleri, ürün ve hizmet türleri, ana sektörler, faaliyet türleri ve Banka'nın faaliyet gösterdiği veya ürün ve hizmet sunduğu coğrafyalarda finanse edilen teknolojiler dâhil olmak üzere Banka'nın iş modelini özetle tanımlayın.
- 12 Ekim 1953'te, Anadolu'daki yüzbinlerce pancar kooperatifi üyesi çiftçi girişimcinin, kırsal gelişime dayalı ekonomik kalkınmayı ve tarımsal sanayiye desteklemek için kurdukları Şekerbank olarak, 67 yıldır kuruluş misyonumuzu koruyarak sorumlu bankacılık alanında Türkiye'de örnek bir model sunuyoruz. Bankamız, kuruluş yapısından gelen kolektif kültürün bir yansıması olarak Türk bankacılık sektöründe her dönem küçük üreticinin desteklenmesi, tabana yaygın tasarrufların teşvik edilmesi ve üretimin finansmanı konusunda öncü rol üstlenmiştir. Bu güçlü kökler sayesinde Türkiye'nin dört bir yanında nesillerdir çiftçi, esnaf ve KOBİ müşterilerimize destek oluyor; "Anadolu Bankacılığı" misyonumuzu "Sürdürülebilir Bankacılık" perspektifinde geliştirerek bu alanda Türk bankacılık sektöründe yeni ilklere imza atmaya devam ediyoruz.
- Çoğu yarım asrı aşkın süredir aynı yerde hizmet veren ve %72'si Anadolu'da bulunan, Türkiye genelinde 67 il ve 90 merkez dışı ilçeye yayılmış olan 238 şubemiz ve 7 bölge müdürlüğümüz sayesinde finansal kapsayıcılıkta edindiğimiz rolü, 2018 yılında başlattığımız ve iş süreçlerimizi uçtan uca yeniden tasarladığımız 'Dijital Transformasyon Programı'mız kapsamında gerçekleştirdiğimiz yatırımlarımız ile yeni bir aşamaya taşıyoruz. Banka şubesine gelemeyen kesimlere ve şubesi olmayan kırsal bölgelere ulaşmayı hedeflediğimiz "Banki" adını verdiğimiz "Tablet Projesi" ile köy kahvelerinde, tarlada, çarşı esnafına ya da çiftçi müşterilerimize ihtiyaç duyacağı her an, her yerde ulaşarak kesintisiz hizmet sunduğumuz, Türkiye'de ilk olan mobil bankacılık ürünlerimizi öncelikle çiftçi ve esnaf segmentleri için geliştiriyoruz.
- 1.2** Banka'nın stratejisinin, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar), Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği gibi, toplumun hedefleri ile uyumlu olacak ve katkıda bulunacak hale nasıl getirildiğini ve / veya bu kapsamdaki planları açıklayın.
- 2015 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ile küresel sürdürülebilirlik prensiplerini benimserken, aynı yıl Bankamızın stratejisini uyumlu hale getirdiğimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, raporlama döneminde de faaliyetlerimizin temel yol göstericisi olmuştur. Bugün 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacının 11'ine ait alt hedeflere doğrudan hizmet ederek küresel amaçlara olan taahhütlerimizi artırarak sürdürüyoruz.

2018-2019
Sürdürülebilirlik Raporu:

Sürdürülebilir
Bankacılık için Dijital
Transformasyon (Sayfa 8)

2018-2019
Sürdürülebilirlik Raporu:

Paydaşlarımızla
Diyaloğumuz ve Odak
Alanlarımız (Sayfa 12-13)

| | |
|--|---|
| Odak Alanlarımız: | Müşterilerimiz (Sayfa 15) |
| Sürdürülebilir Tarım | Çalışanlarımız (Sayfa 33) |
| Üretimin Finansmanı | Hissedar ve Yatırımcılarımız (Sayfa 39) |
| Kapsayıcı Finansman | Toplumumuz (Sayfa 43) |
| Enerji Verimliliği | |
| İş Sağlığı ve Güvenliği | |
| Çalışan Hakları | |
| Eğitim ve Gelişim | |
| Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği | |
| Kurumsal Yönetim Performansımız | |
| Kredilendirmede Sosyal ve Çevresel Etki Yönetimi | |
| Çevresel Etkilerimizin Yönetimi | |
| Engelsiz Bankacılık | |
| Eğitim ile Kalkınmaya Destek | |
| Kültür ve Sanatta Kapsayıcılık | |
| Desteklediğimiz SKA'lar ve Küresel Hedefler: | |
| SKA 2 (2.3, 2.4) | |
| SKA 4 (4.1, 4.a, 4.4) | |
| SKA 5 (5.a, 5.5) | |
| SKA 7 (7.2, 7.3) | |
| SKA 8 (8.3, 8.5, 8.8, 8.10) | |
| SKA 9 (9.3) | |
| SKA 10 (10.2) | |
| SKA 12 (12.2, 12.8, 12.12) | |
| SKA 13 (13.3) | |
| SKA 16 (16.6) | |
| SKA 17 (17.17) | |

Prensip 2: Etki ve Hedef Belirleme

Faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizin insanlar ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltıp, riskleri yönetirken olumlu etkilerimizi sürekli artıracacağız. Bu amaçla, en fazla etki oluşturabileceğimiz alanlarda hedefler belirleyip yayınlayacağız.

| Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri | Banka'nın Yanıtının Genel Özeti | Referanslar/Banka'nın Tam Cevabı ya da İlgili Bilgilerin Bağlantıları |
|--|--|--|
| <p>2.1 Etki Analizi: Banka'nın aşağıdaki unsurları karşılayan bir etki analizi aracılığı ile en fazla etkisinin olduğu olumlu ve olumsuz alanları belirlediğini gösterin:</p> <p>a) Kapsam: 1.1'de açıklanan, Banka'nın faaliyet gösterdiği coğrafyalarda temel iş alanları, ürünleri / hizmetleri analiz kapsamında ele alınmıştır.</p> <p>b) Maruz Kalma Ölçeği: Banka, en fazla etkisinin olduğu alanları belirlerken, ana faaliyetlerini / temel aktivitelerini ilgili olduğu endüstrileri, teknolojileri ve coğrafyaları dikkate almıştır.</p> | <p>Faaliyetlerimizin ve süreçlerimizin sürdürülebilirlik ilkelerine uyumlu hale getirilmesi kadar, mevcut durumun ve ilerlemelerin saptanması ve geleceğe yön vermesi bakımından, bu çerçevede stratejilerin oluşturulabilmesi, yapılan çalışmaların ölçümlenebilmesi ve tüm paydaşlarımızla paylaşılabilmesi için, küresel kriterlere uygun sürdürülebilirlik raporlamasının kritik önemde olduğuna inanıyoruz.</p> <p>Şekerbank'ta strateji ve faaliyetlerimizden doğabilecek risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesine ek olarak kontrol ve denetim süreçlerini, faaliyetlerimizin kapsamı ve yapısıyla uyumlu çalışan, değişen koşullara da duyarlı bir yapıda oluşturduğumuz İç Sistemler mekanizmamız ile yürütüyoruz.</p> | <p>2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu: Raporumuz Hakkında (Sayfa 5) Risk Yönetimi ve İç Kontrol (Sayfa 10) Paydaşlarımızla Diyalogumuz ve Odak Alanlarımız (Sayfa 12-13)</p> |

- c) Bağlam ve Uygunluk: Banka, faaliyet gösterdiği ülkelerde / bölgelerde sürdürülebilir kalkınmayla en ilgili zorlukları ve öncelikleri dikkate almıştır.
- d) Etkinin Ölçeği ve Yoğunluğu/ Önemi: Banka, en önemli etki alanlarını belirlerken, bankanın faaliyetleri ile ürün ve hizmet temininden kaynaklanan (potansiyel)sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin ölçeğini ve yoğunluğunu / önemini dikkate almıştır. (Banka, c) ve d) unsurları altındaki analizini bilgilendirmeye yardımcı olması için ilgili paydaşlarla iletişime geçmiş olmalıdır.)
- Farklı paydaş gruplarının ilgi alanlarına bağlı olarak Bankamızla ilgili değerlendirmelerinin farklılık gösterebileceği düşüncesiyle tüm kilit paydaşlarımızla onlara özel platformlar üzerinden iletişim kuruyor, faaliyetlerimizle ilgili paydaşlarımızı bilgilendiriyor ve sürdürülebilirlikle ilgili etkilerimiz de dâhil olmak üzere pek çok konuda fikirlerini almaya özen gösteriyoruz.

Bu analize dayalı olarak, Banka'nın

- En önemli (potansiyel) olumlu ve olumsuz etkiye sahip alanlarını belirlediğini ve açıkladığını
- Olumlu etkilerin artırılması / olumsuz etkilerin azaltılması ile ilgili stratejik iş fırsatlarını belirlediğini gösterin.

Şekerbank olarak Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri gereklilikleri ile uyumlu olarak önceliklendirme analizi gerçekleştiriyor ve bu kapsamda odak konularımızı belirliyoruz. Böylelikle gerçekleştirdiğimiz çalışmalarımızla etki analizi gerekliliklerini yerine getirmeye devam ediyoruz.

2.2 Hedef Belirleme:

Banka'nın faaliyetlerinden, ürün ve hizmetleri sebebi ile "en önemli etkiye sahip olduğu alanlardan" en az ikisine hitap eden en az iki Belirli, Ölçülebilir (nitel veya nicel olabilir), Uygulanabilir, İlgili ve Zaman Sınırlaması olan (SMART) hedefler belirlediğini ve yayınladığını gösterin.

Bu hedeflerin, uygun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris Anlaşması'nın hedefleri ve diğer ilgili uluslararası, ulusal veya bölgesel çerçevelerle bağlantılı olduğunu ve bunlara katkı sağladığını gösterin. Banka (belirli bir yıla göre değerlendirilmiş) bir referans noktası belirlemeli ve bu temele göre hedefler belirlemiş olmalıdır.

Banka'nın, belirlenen hedeflerin SKA / iklim değişikliği / toplum hedeflerinin diğer boyutları üzerindeki önemli (potansiyel) olumsuz etkilerini analiz ettiğini ve farkında olduğunu; hedeflerin net olumlu etkisini en üst düzeye çıkarmak için

Şekerbank olarak iklim değişikliği ile mücadelede hedefimiz, 2016 yılını baz alarak 2020 yılına kadar emisyon oranımızı %5 azaltmaktır. 2016 yılında yeni genel müdürlük binamıza taşınmamız sonucunda kapsam 1 ve kapsam 2 emisyonlarımızın toplamında %10 azaltım sağladık. 2017'den 2019 sonuna kadar kapsam 1-2 ve 3 emisyonlarımızı azaltmaya devam ettik. 2020 yılından itibaren daha kapsamlı hedefler oluşturabilmek amacıyla CDP-UNGC-WRI (World Resources Institute) ve Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF) ortak girişimi olan "Science Based Target" metodolojisi ile ilgili çalışmaları yakından takip ediyoruz.

2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu: Çevresel Etkilerimizin Yönetimi (Sayfa 44)

bunları mümkün olduğu kadar azaltmak için ilgili faaliyetleri ortaya koyduğunu gösterin.

Şekerbank olarak odak alanlarımızda belirlediğimiz hedeflerimizi web sitemiz ve CDP raporlarımız aracılığıyla paylaşıyor, Sorumlu Bankacılık Prensipleri çerçevesinde hedef belirleme gerekliliklerini yerine getiriyoruz.

2.3 Hedeflerin Uygulanması ve İzlenmesine Dair Planlar:

Banka'nın belirlenen hedefleri gerçekleştirmek için belirlediği faaliyetleri ve kilometre taşlarını gösterin. Banka'nın belirlenen hedefleri ölçmek ve izlemek için yöntemler oluşturduğunu gösterin. Kilit Performans Göstergeleri'nin tanımları, bu tanımlardaki tüm değişiklikler ve hedef temel yılı üzerinde yapılan yeni bir düzenleme şeffaf olmalıdır.

Şekerbank olarak belirlediğimiz hedefleri gerçekleştirmeye yönelik performansımızı düzenli takip ediyoruz. Bu kapsamda, 2010 yılından bu yana her yıl faaliyetlerimizden kaynaklı karbon ayak izimizi hesaplayarak, dünyanın önde gelen iklim değişikliği ile mücadele platformlarından biri olan Karbon Saydamlık Projesi (CDP), İklim Değişikliği Programı aracılığı ile performansımızı uluslararası yatırımcılara raporluyoruz.

2018-2019 döneminde, karbon ayak izi ölçüm sistemimizin altyapısını güçlendirmeye, veri güvenilirliğine yönelik enerji yönetimi sistemimizi geliştirmeye ve çalışanlarımız nezdinde farkındalığı artırıcı faaliyetler yürütmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda şubelerimizdeki jeneratörlerin etkin ve risksiz kullanımına yönelik olarak 253 çalışanımıza birer saat eğitim verdik. Karbon Saydamlık Projesi (CDP) iklim değişikliği, su güvenliği ve sürdürülebilirlik kapsamında 2.085 çalışanımıza toplam 2.307 saat süren sınıf içi ve online eğitimler sunduk.

2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu: Çevresel Etkilerimizin Yönetimi (Sayfa 44)

Şekerbank olarak, Bankamız bünyesinde yürüttüğümüz faaliyetlerin, belirlenen hedefler doğrultusunda uygulanması, takip edilmesi için gereklilikleri yerine getiriyoruz.

2.4 Hedeflerin Uygulanmasında Kaydedilen İlerleme:

Her hedef için ayrı ayrı Banka'nın belirlenen hedefi gerçekleştirmek için uyguladığı faaliyetleri gösterin. Ya da planlanan faaliyetleri neden gerçekleştirilemediğini / değiştirilmesine ihtiyaç duyulduğunu ve Banka'nın planını belirlenen hedeflere ulaşmak için nasıl uyarladığını açıklayın. Banka'nın, belirlenen hedeflerin her birine ulaşmaya yönelik son 12 ayda (imzacı olduktan sonraki ilk raporlamadan sonraki 18 ay içinde) kaydettiği ilerlemeyi ve ilerlemenin yol açtığı etkiyi raporlayın. (Uygulanabilir olduğunda, bankalar nicel açıklamalar eklemelidir.)

Bankamız, UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Raporlaması'ndan bağımsız olarak Banka'nın hedef gerçekleştirmelerini ve ileri dönem hedeflerini yıllık olarak CDP iklim değişikliği ve su raporlamalarında açıklamaktadır.

Bankamız, UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri kapsamında belirlediği hedeflerin uygulanmasındaki ilerlemeyi önümüzdeki dönemde takip edecek ve kaydedilen ilerlemelere ilişkin raporlamayı her yıl düzenli olarak yapacaktır.

2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu: Çevresel Etkilerimizin Yönetimi (Sayfa 45)

CDP iklim değişikliği ve su raporlamalarımız aracılığıyla performansımıza yönelik ilerlemeleri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunuyor, hedeflerin uygulanmasında kaydedilen ilerleme ilkesine yönelik gereklilikleri yerine getiriyoruz.

Prensip 3: Müşteriler

Sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve mevcut ve gelecek nesiller için ortak refah yaratan ekonomik faaliyetleri sağlamak için müşterilerimizle sorumluluk bilinciyle çalışacağız.

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri

Banka'nın Yanıtının Genel Özeti

Referanslar/Banka'nın Tam Cevabı ya da İlgili Bilgilerin Bağlantıları

- 3.1** Banka'nın müşterileri ile sorumlu ilişkilerini geliştirmek adına halihazırda uyguladığı ya da uygulamayı planladığı politika ve uygulamaları tanıtın. Bu uygulanan (planlanan) program ve faaliyetler, bunların ölçekleri ve mümkün olduğu durumlarda sonuçları hakkında özet bilgi içermelidir.
- Şekerbank'ın sosyal ve çevresel etkilerini yönetme kapsamındaki çalışmaları sadece iç operasyonlar ile sınırlı değildir. Bankamızda aynı zamanda, finansman sağladığımız projelerin çevresel ve sosyal etkilerini de değerlendirme sürecine alıyoruz. Sağlanan kredilerin olası çevresel ve sosyal etkilerinin analiz edilmesini temel alan ve Dünya Bankası Grubu kuruluşu International Finance Corporation (IFC) rehberliğinde hazırlanan Sosyal ve Çevre Yönetim Sistemi'ni (SÇYS) 2009 yılından bu yana kredilendirme süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak uyguluyor ve sürekli geliştiriyoruz.
- Türkiye'de SÇYS'yi uygulayan ilk ticari bankalardan biri olmanın verdiği birikim ile bireysel müşterilerimiz haricinde esnaf, ticari ve kurumsal müşterilerimize sağladığımız finansal destekler ile bağlantılı olan projelerin sosyal ve çevresel etkilerini ve olası risklerini Sosyal ve Çevresel Yönetim Sistemi'ni temel alarak inceliyoruz. Müşterilerimizle koordinasyon halinde çalışmalarımızı yürüterek, ortaya çıkan tespitlere göre olumsuz sonuçların iyileştirilmesi ve olumlu sonuçların sürdürülebilmesi için geri bildirimde ve sonrasında takipte bulunmanın yanı sıra müşterilerimizin farkındalığını artırarak faaliyetlerini toplum ve çevre bilinciyle geliştirmelerine önemli katkılarda bulunuyor ve reel sektörü sürdürülebilir yatırımlara teşvik ediyoruz. SÇYS, sosyal ve çevresel riskler taşıyabilecek, olumsuz etkilerin giderilemeyeceği, uluslararası normlarda sakıncalı olarak tanımlı bazı faaliyet alanlarından gelen kredi taleplerine doğrudan olumsuz yanıt vermemize olanak sağlıyor. Bu özellikleriyle de SÇYS, kredi risklerini bu çerçevede de izleyebilmemizi ve etkin bir risk yönetimi gerçekleştirmemizi sağlıyor. Diğer yandan 2019 yılında 458 çalışanımıza Kredilendirme Süreçlerinde Sosyal ve Çevresel Yönetim Sistemi kapsamında toplam 412 saat eğitim sağladık.
- 3.2** Banka'nın sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve sürdürülebilir ekonomik faaliyetleri mümkün kılmak için müşterileriyle nasıl çalıştığını ve / veya onlarla nasıl çalışmayı planladığını açıklayın. Bu açıklama, planlanan / uygulanan faaliyetler, geliştirilen ürünler ve hizmetler ve mümkün olduğu durumlarda elde edilen etkiler hakkında bilgi içermelidir.
- Türkiye'de kredilendirme faaliyetlerinde çevresel ve sosyal etkileri dikkate alan ilk bankalar arasında yer alan Şekerbank olarak, enerji verimliliğinin finansmanı konusunda 2009 yılında Türkiye'de bir ilk olarak geliştirdiğimiz EKOkredi ürünümüz ile yalıtım, güneş ve rüzgâr enerjisi sistemleri, atık arıtma ve atık yönetimi, doğal gaz dönüşümü, A sınıfı elektrikli cihazlar, verimli ısıtma ve soğutma sistemleri, verimli aydınlatma sistemleri, modern sulama ekipmanları gibi enerji verimliliğini artıran her türlü projeye destek veriyoruz. Bu kapsamda bugüne kadar 117 bini aşkın KOBİ, esnaf, çiftçi müşterimizi enerji tasarrufu ile tanıştırdık ve enerji verimliliği yatırımlarını finanse ettik.

Prensip 4: Paydaşlar

Toplumun hedeflerine ulaşılması için proaktif ve sorumlu bir şekilde ilgili paydaşlara danışacak, onlarla etkileşim ve ortaklık kuracağız.

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri

Banka'nın Yanıtının Genel Özeti

Referanslar/Banka'nın Tam Cevabı ya da İlgili Bilgilerin Bağlantıları

- 4.1** Banka'nın bu Prensipleri uygulamak ve etkilerini geliştirmek amacıyla hangi paydaşlara (veya gruplara / paydaş türlerine) danıştığını, etkileşime geçtiğini, iş birliği veya ortaklık yaptığını açıklayın. Bu açıklama, Banka'nın ilgili paydaşları nasıl belirlediğine ve hangi sorunların ele alındığına / hangi çıktılarının elde edildiğine ilişkin özet bir açıklama içermelidir.

Şekerbank'ta faaliyetlerimizi tüm paydaşlarımız için değer yaratarak büyüme vizyonuyla yürütüyoruz. Paydaşlarımızı, toplumda Bankamızın ilişkide olduğu, ürün-hizmet ve faaliyetlerimizden etkilenen veya aksiyon ve kararlarıyla Bankamızın kurumsal hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek tüm kişi ve kuruluşlar olarak görüyoruz.

Farklı paydaş gruplarının ilgi alanlarına bağlı olarak Bankamızla ilgili değerlendirmelerinin çeşitlilik gösterebileceği düşüncesiyle tüm kilit paydaşlarımızla onlara özel platformlar üzerinden iletişim kuruyor, faaliyetlerimizle ilgili paydaşlarımızı bilgilendiriyor ve sürdürülebilirlikle ilgili etkilerimiz de dâhil olmak üzere pek çok konuda fikirlerini almaya özen gösteriyoruz. Bu iletişim kanallarına yönelik detaylar raporumuzun Paydaşlarımızla İletişim Kanallarımız tablosunda yer alıyor.

World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) Türkiye temsilcisi olan İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) yönetim kurulu üyesi rolümüzle 2013 yılından bu yana derneğin Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubuna liderlik ediyor ve her yıl bu konuya özel zirvenin düzenlenmesi ve bu alanda farkındalık yaratılması için çalışıyoruz.

Diğer taraftan yereli küreselle birleştirmenin sürdürülebilirliğin tüm amaçlarına hizmet ettiği bilinciyle bu alandaki uluslararası inisiyatiflerde aktif rol almaya devam ediyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri gibi öncü platformlardaki bilgi birikimini yerel bankacılıktaki uzmanlığımızla birleştiriyor, kendi faaliyetlerimiz ile ortaya çıkan karbon ayak izimizi Karbon Saydamlık Projesi (CDP) aracılığıyla uluslararası yatırımcılara 2010'dan bu yana her yıl düzenli olarak raporluyoruz.

2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu:

Sürdürülebilir Bankacılık için Dijital Transformasyon (Sayfa 8-9)

Paydaşlarımızla Diyalogumuz ve Odak Alanlarımız (Sayfa 12)

Üyelikler ve Destek Verilen Girişimler (Sayfa 48)

Paydaşlarımızla İletişim Kanallarımız (Sayfa 49)

Prencip 5: Yönetişim ve Kültür

Prenciplere olan bağıllığımızı etkili yönetim ve sorumlu bankacılık kültürü ile göstereceğiz.

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklikleri

Banka'nın Yanıtının Genel Özeti

Referanslar/Banka'nın Tam Cevabı ya da İlgili Bilgilerin Bağlantıları

- 5.1** Banka'nın önemli olumlu ve (potansiyel) olumsuz etkilerini yönetmek ve Prenciplerin etkin bir şekilde uygulanmasını desteklemek için halihazırda var olan ya da planladığı ilgili yönetim yapısını, politikalarını ve prosedürlerini açıklayın.
- Bankamız bünyesindeki sürdürülebilirlik çalışmalarını geliştirmek ve sürdürülebilir kalkınma anlayışını tüm faaliyetlere entegre etmek amacıyla kurulan ve Yönetim Kurulu'na bağlı "Sürdürülebilir Bankacılık Komitesi" bu kapsamdaki tüm operasyonlarımızı koordine ediyor. Sürdürülebilir Kalkınma Bankacılığı Birimimiz aracılığı ile de sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında tüm raporlamaların hazırlanmasının yanı sıra Bankamızın sürdürülebilir bankacılık adına gerçekleştirdiği faaliyetler hakkında tüm iç ve dış paydaşları düzenli olarak bilgilendiriyor, Yönetim Kurulu düzeyinde oluşturulan yönetmelik ve politikalara uyum ile ilgili süreçleri yürütüyoruz.
- Sürdürülebilir Kalkınma Yönetmeliği bu alandaki vizyonumuzun hem üst yönetim hem de tüm çalışanlarımız tarafından içselleştirilmesinde önemli rol oynarken, yönetmelik kapsamında çalışanlarımızın gerektiğinde sürdürülebilir kalkınma, çevre ve sosyal duyarlılık konularında bilgi ve farkındalıklarını artırmak üzere eğitim almalarını sağlıyoruz.
- 5.2** Banka'nın çalışanlar arasında sorumlu bankacılık kültürünü geliştirmek için halihazırda uyguladığı ya da uygulanmayı planladığı girişimleri ve önlemleri açıklayın. Bu açıklama diğerlerinin yanı sıra, kapasite geliştirme, ücretlendirme yapısı ve performans yönetimi ve liderlik iletişimine ilişkin özet bir açıklama içermelidir.
- Şekerbank olarak tüm çalışanlarımızın performansını artırmak, kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak ve kariyerlerinde ilerlemelerini desteklemek amacıyla stratejilerimizle bağlantılı şekilde sürekli, sistematik ve yenilikçi eğitim programları hazırlıyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızın iş kollarına özel olarak tasarlanmış, teknik bankacılık yetkinliklerine ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunacak eğitimleri, Kariyer Okulu (sınıf eğitimleri) ve Şeker Akademi (e-eğitimler) aracılığıyla sunuyoruz.
- Bu platformların yanı sıra seçmeli eğitimler, uzaktan eğitimler, banka dışı eğitimler ve iş başında gerçekleşen deneyim aktarımı gibi ek eğitimler ile çalışanlarımızın potansiyellerini geliştirmelerine olanak sağlamaya devam ediyoruz. Diğer yandan 2019 yılı itibarıyla iş kollarımızdan gelen talep doğrultusunda ürün ve sistem değişikliklerini anlatan destekleyici e-eğitim faaliyetleri de düzenledik.
- 5.3** **Prenciplerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı:**
- Banka'nın, Sorumlu Bankacılık Prenciplerinin uygulanması için bir yönetim yapısının bulunduğunu gösterin: Bu faaliyetler aşağıdaki konuları da içermelidir:
- a) Hedef belirlenmesi ve belirlenen hedeflere ulaşmak için faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
- Bankamız bünyesinde Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prencipleri'ne uyum dâhil olmak üzere tüm sürdürülebilirlik çalışmalarını geliştirmek ve sürdürülebilir kalkınma anlayışını tüm faaliyetlerimize entegre etmek amacıyla kurulan ve Yönetim Kurulu'na bağlı "Sürdürülebilir Bankacılık Komitesi" bu kapsamdaki tüm operasyonlarımızı koordine ediyor. Sürdürülebilir Kalkınma Bankacılığı Birimimiz aracılığı ile de sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında tüm raporlamaların hazırlanmasının yanı sıra Bankamızın sürdürülebilir bankacılık adına gerçekleştirdiği faaliyetler hakkında tüm iç ve dış paydaşlarımızı düzenli olarak bilgilendiriyor, Yönetim Kurulu düzeyinde oluşturulan yönetmelik ve politikalara uyum ile ilgili süreçleri yürütüyoruz.
- 2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu:
Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı ve Kontrol Mekanizmaları (Sayfa 10)
- 2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu:
Eğitim ve Gelişim (Sayfa 36)
- 2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu:
Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı ve Kontrol Mekanizmaları (Sayfa 10)

b) Hedeflere veya önemli aşamalara ulaşamaması ya da beklenmeyen bir olumsuz etki tespit edilmesi durumunda düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi

Şekerbank olarak mevcut sürdürülebilirlik yönetim yapımızı ve bu yapıyı güçlendirmek, daha etkin kılmak için aldığımız aksiyonlarla, Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulanması için yönetim yapısı gerekliliklerini yerine getiriyoruz ve getirmeye devam edeceğiz.

Prinsip 6: Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Prensipin bireysel ve toplu olarak ne kadar uygulandığını periyodik olarak gözden geçireceğiz ve olumlu ve olumsuz etkilerimiz ile toplumun hedeflerine katkımız konusunda şeffaf ve hesap verebilir olacağız.

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri

Banka'nın Yanıtının Genel Özeti

Referanslar/Banka'nın Tam Cevabı ya da İlgili Bilgilerin Bağlantıları

6.1 Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin Uygulanmasında İlerleme:

En az iki alanda hedeflerin belirlenmesi ve uygulanmasına ek olarak, Banka'nın son 12 ayda (imzacı olduktan sonraki ilk raporlamada 18 aya kadar) altı Prensibi uygulama konusunda nasıl ilerleme kaydettiğini gösterin. (bkz. 2.1-2.4).

Banka'nın, altı Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulanmasıyla ilgili mevcut ve gelişmekte olan uluslararası / bölgesel iyi uygulamaları dikkate aldığını gösterin. Buna dayanarak, iyi uygulama ile uyum sağlamak için öncelikler ve hedefler tanımlamıştır.

Banka'nın, mevcut ve gelişmekte olan uluslararası / bölgesel iyi uygulamaları yansıtmak ve aynı eksende olmak için mevcut uygulamalarında değişiklikler yaptığını / üzerinde çalıştığını ve bu ilkelerin uygulanmasında ilerleme kaydettiğini gösterin.

Şekerbank olarak Bankamızın kilit paydaş grupları nezdinde ekonomik, toplumsal ve çevresel etkileri ile birlikte bu alanlardaki performansımızla ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına verdiğimiz desteği iki yılda bir yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla paydaşlarımızın bilgisine sunuyoruz.

Bu yıl dördüncüsünü yayınladığımız, GRI Standartları'nın "Kapsamlı" (Comprehensive) seçeneğine uyumlu olarak hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuz 1 Ocak 2018-31 Aralık 2019 tarihleri arasındaki çevresel, sosyal ve yönetsimsel sürdürülebilirlik performansımızı içeriyor.

Mevcut durumda uyguladığımız politikalara ek olarak; Türkiye'de ve dünyada gelişmeleri de takip ediyor ve buna yönelik aksiyonlar alıyoruz. Örneğin, Ekim 2020'de Sermaye Piyasaları Kurulu tarafından yayımlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi, Türkiye'deki şirketlerin ÇSY konularındaki farkındalığının artması ve bu alandaki şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin yaygınlaşması atılan en önemli adımlardan biri oldu.

2020 yılında, kuruluşumuzdan bu yana sorumlu bankacılık geleneğimizle sürdürülebilir tarım, enerji verimliliği ve iklim değişikliğiyle mücadele, finansal kapsayıcılık ve kadın bankacılığı, üretimin ve istihdamın desteklenmesi başlıklarında yürüttüğümüz faaliyetlerimizin pandemi ile birlikte bugün her zamankinden daha önemli olduğunu; bankacılığın topluma, insana ve doğaya değer katarak yapılabileceğini tüm paydaşlarımıza "Türkiye'nin Sürdürülebilir Bankası Şekerbank" olarak iletişime taşıdık.

2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu: Raporumuz Hakkında (Sayfa 5)

